



Comune di Pontirolo Nuovo
(BG)

Area Affari Generali

■ **Ufficio Istruzione**

Tel 0363/332851/24 – Fax. 0363/332839

e-mail: istruzione@comune.pontirolonuovo.bg.it

Orario: martedì- mercoledì – giovedì 9.00-12.00

SERVIZIO MENSA SCOLASTICA 2024/2025: INFORMATIVA AI GENITORI

Con la presente si comunica che il servizio mensa comunale anche per l'a.s. 2024/2025 sarà garantito in tutti i giorni di rientro pomeridiano (ovvero da lunedì a venerdì) dalle 12.30 alle 14.00 per la scuola primaria.

L'adesione al servizio è *volontaria*: durante la pausa pranzo, è possibile iscrivere i propri figli al servizio mensa o farli tornare a casa e riportarli a scuola per le lezioni del pomeriggio.

Il rinnovo dell'iscrizione non è automatico: ad ogni nuovo anno scolastico bisogna procedere ad una nuova iscrizione.

Le tariffe da settembre 2024 sono state adeguate con Delibera di Giunta n. 69 del 06.11.2023, per aumento dei costi contrattuali della ditta di refezione (vedere allegato).

Le iscrizioni alla mensa saranno possibili da **martedì 18 giugno a venerdì 26 luglio 2024**.

È necessario ricordare che, come da Regolamento del servizio, le iscrizioni delle famiglie che presentano **pagamenti arretrati** non potranno essere accettate fino al saldo del debito pregresso.

Si ricorda che è in funzione lo **Sportello Telematico Polifunzionale** sul sito internet comunale e **solo** attraverso questo strumento devono essere presentate le pratiche di iscrizione dei figli alla mensa scolastica. Questa modalità permette di poter effettuare l'iscrizione comodamente da casa o da altro luogo, senza dover recarsi personalmente presso gli uffici comunali.

Lo sportello è attivo 7 giorni su 7, 24h su 24h nel periodo di apertura delle iscrizioni.

Inoltre, in qualunque momento si potrà procedere al ritiro dal servizio, senza penali, compilando l'apposito modulo di **rinuncia**.

Si ricorda infine che per accedere allo Sportello Telematico polifunzionale bisogna essere obbligatoriamente in possesso di:

- Lettore smartcard e Tessera sanitaria o Carta Nazionale dei Servizi (CNS) con relativo PIN.
Il PIN è ottenibile presso le ATS o presso il Comune: il PIN richiesto per le iscrizioni ai servizi negli anni precedenti rimane valido, a meno che la propria CNS non sia scaduta

Oppure

- SPID, Servizio pubblico di identità digitale, ottenibile presso le Poste o altri provider autorizzati (per maggior informazioni consulta il sito di AGID <https://www.spid.gov.it/riciedi-spid>)

Oppure

- Carta d'identità elettronica (CIE)

Per facilitare l'operazione, ecco un breve riepilogo dei passaggi da compiere per procedere all'iscrizione:

1. **Collegati al sito del comune** <https://www.comune.pontirolonuovo.bg.it/it> e clicca sull'icona **SPORTELLO TELEMATICO POLIFUNZIONALE** nella home, nella sezione siti tematici



oppure collegati direttamente allo sportello telematico del comune di Pontirolo Nuovo
<https://sportellotelematico.comune.pontirolonuovo.bg.it/>



Comune di Pontirolo Nuovo
(BG)

Area Affari Generali

■ **Ufficio Istruzione**

Tel 0363/332851/24 – Fax. 0363/332839

e-mail: istruzione@comune.pontirolonuovo.bg.it

Orario: martedì- mercoledì – giovedì 9.00-12.00

2. In alto a destra, effettua l'accesso cliccando sul pulsante ACCEDI



Scegli la modalità di accesso che preferisci e segui le relative istruzioni

Se hai difficoltà clicca su « Se hai bisogno di aiuto...»

3. Dopo ciò, proseguirai con la ricerca e la compilazione del modello necessario:

1. Clicca sull'icona "Servizi scolastici e per l'infanzia", seleziona l'istanza "Andare alla mensa scolastica" e successivamente "Iscrizione al servizio"
2. Clicca su ACCEDI AL SERVIZIO e compila il modulo telematico
3. Non sarà necessario firmare i documenti, è sufficiente il processo di autenticazione
4. Se, una volta salvato il modulo, compare una scritta evidenziata di rosso significa che manca ancora qualcosa, se è verde significa che l'istanza è completa e puoi premere il bottone di invio.
5. Una volta premuto invio, l'istanza verrà inviata all'Ufficio Protocollo del Comune e una copia verrà inviata anche all'indirizzo mail del compilatore: **SOLO se si riceve la copia dell'iscrizione via mail, si ha quindi la garanzia che l'iscrizione sia andata a buon fine.**

Per eventuale supporto, il personale dell'Ufficio Istruzione sarà a disposizione dei genitori e/o persone delegate **SOLO SU APPUNTAMENTO** nel periodo di apertura delle iscrizioni.

Per informazioni e appuntamenti, contattare la referente dell'Ufficio Istruzione Luana Varalta ai seguenti numeri: 0363-332851 mattina, oppure 0363-881070 pomeriggio; mail: istruzione@comune.pontirolonuovo.bg.it.

Si ricorda infine che presso la Biblioteca comunale, per chi ne avesse bisogno, è disponibile una postazione pc con lettore smart card per l'accesso allo Sportello tramite tessera sanitaria/SPID/CIE in autonomia.

Confidando nella Vs. collaborazione, in particolare nell'invio delle iscrizioni entro il 26 luglio 2024, per meglio organizzare il servizio, si ringrazia e si coglie l'occasione per salutare cordialmente

Pontirolo Nuovo, 13.06.2024

Ufficio Istruzione
Comune di Pontirolo Nuovo